

HERVE

# Le bulletin HDM des Herviens

**Le groupe d'opposition Herve Demain a mené une «enquête de satisfaction» auprès des Herviens. Le bulletin n'est pas tout vert.**

● Olivia MOONEN

Réforme des collectes des déchets à Herve? Ajournée! Service des parcs à conte-neurs? Ça roule! Fiscalité communale? Recalée. Intervention urgente et de secours? Pas mal. État des routes, voiries et chemin : zéro!

En décembre dernier, le groupe d'opposition Herve Demain (HDM) distribuait dans toutes les boîtes aux lettres de la commune un questionnaire sur les différents projets et réalisations à la Ville de Herve; une d'enquête de satisfaction de la population, en quelque sorte! Les résultats viennent de tomber (316 réponses au total): si certains sont très bons, la plupart sont plutôt mitigés, qu'il s'agisse du site internet de la Ville, de l'animation culturelle ou de l'attention des personnes handicapées. D'autres, par contre, sont carrément médiocres sur certains fronts! «La première chose qu'on constate, c'est le manque qui transparait au niveau du do-

## Les domaines qui n'ont pas la cote

ACTION SOCIALE	PAS SATISFAITS	ENVIRONNEMENT	PAS SATISFAITS
La politique à l'attention des seniors	44,5%	La réforme de la collecte des déchets	75%
<b>VOIRIES</b>		La propreté dans l'entité	51%
L'accessibilité du centre-ville (circulation - parkings ...)	54%	<b>SÉCURITÉ</b>	
L'état des routes, voiries et chemins	78%	La présence de votre policier de quartier	55%
L'état des trottoirs et des accotements	89%	<b>SERVICES À LA POPULATION</b>	
Le déneigement	61%	L'information et la participation des citoyens	59%
		<b>VIE ASSOCIATIVE</b>	
		L'aide de la Ville pour les commerces	56%
		<b>FINANCES</b>	
		La fiscalité communale	75%
		La commune est-elle économe et maîtrise-t-elle les dépenses en « bon père de famille » ?	86%



maine «information et participation des citoyens, commente le chef de file Pierre-Yves Jeholet. C'est donc clair: les Herviens ont des choses à dire et estiment visiblement ne pas être suffisamment écoutés ni associés à la vie communale!»

Parmi les autres points noirs montrés du doigt à travers le questionnaire d'HDM: la collecte des déchets «pour laquelle la manière d'informer et sensibiliser semble être un échec», la sécurité et la présence policière «qui nécessite que le policier sur le terrain soit

connu» ou encore la fiscalité communale «qui fait beaucoup de mécontents, tant par rapport aux taxes que concernant la manière dont sont gérées les dépenses!».

«Je ne suis pas vraiment surpris par rapport à ces résultats, confie Pierre-Yves Jeholet qui prévoit déjà de soulever toutes ces questions auprès du collège communal. Nous sommes convaincus que c'est en étant à l'écoute des citoyens que l'on peut mener une politique efficace et répondre à un besoin de la population.»

### Le Top 3

- Le service au parc à conte-neurs (63% des sondés s'estiment satisfaits);
- Le projet de réalisation d'un audit énergétique des bâtiments publics (56% de satisfaits);
- Les interventions urgentes et de secours (53% de satisfaits).